



# Qualitätskriterien Careum Explorer

<http://www.careum-explorer.info>

## 1. Grundsätzliches

Careum Explorer ist ein Fachportal für die Angehörigen der nichtärztlichen Gesundheitsberufe im deutschsprachigen Bereich.

Im folgenden Dokument wird festgehalten, welches die Kriterien sind, an denen die Betreiber von Careum Explorer die Qualität von Inhalt und Aufbau des Portals messen. Die Inhalte teilen sich auf in interne, eigene Inhalte und externe, übernommene Inhalte. Die Qualität der Inhalte der externen Datenbanken kann von den Betreibern von Careum Explorer nicht beeinflusst werden.

Informationsabdeckung	
<b>Fachliche Abdeckung</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Die Inhalte decken den Bereich Fachinformation für die nichtärztlichen Gesundheitsberufe ab. Im Vordergrund steht anfänglich die Gesundheits- und Krankenpflege. Längerfristig will Careum Explorer die Fachinformation für nichtärztliche Gesundheitsberufe sowohl breit wie auch tiefgehend abdecken.</li> <li>* Alle Inhalte müssen relevant sein für die Zielgruppen</li> </ul>
<b>Grundsätzliches</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Da das Portal alle Stufen innerhalb der Zielgruppen anspricht, erhebt es keinen generellen Anspruch auf Wissenschaftlichkeit.</li> <li>* Die Inhalte sollen, nach aktuellem Wissensstand, fachlich korrekt sein.</li> <li>* Das Portal will in erster Linie die wichtige Fachinformation liefern zu Aus- und Weiterbildung der Zielgruppen, zu deren praktischer Tätigkeit und zur laufenden beruflichen Information.</li> <li>* Careum Explorer ist darauf angelegt, ein dauerhaftes, sich laufend weiter entwickelndes Portal zu sein.</li> <li>* Das Portal ist offen für Individuen und Gruppierungen aus den Zielgruppen, die sich fachlich informieren und/oder einbringen möchten.</li> <li>* Careum Explorer ist innovativ und passt sich auch technisch laufend den aktuellen Entwicklungen an.</li> </ul>
<b>Akzeptierte Informationsquellen</b>	<p>Als Informationsquellen dienen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>* Fachdatenbanken</li> <li>* Fachspezifische Medien wie Zeitschriften, Bücher, andere Internetseiten, Portale etc.</li> <li>* Allgemeine Internetseiten wie Newsseiten, Online Zeitungen etc.</li> <li>* Kommerzielle Produkte sind akzeptiert, müssen aber klar als solche erkennbar sein.</li> <li>* Fachliche Beiträge von Benutzenden</li> <li>* Kongresse, Tagungen, Workshops, sonstige Fachveranstaltungen</li> </ul>



<p><b>Schwierigkeitsgrad</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Das Portal richtet sich an Angehörige der Gesundheitsberufe auf allen Stufen, d.h. von der Ausbildung bis zu den wissenschaftlich Tätigen. Dementsprechend variabel ist der Anspruch an das Niveau der Inhalte.</li> <li>* Persönliche Meinungen sind im Rahmen des Austausches (Forum, Umfragen etc.) akzeptiert und erwünscht.</li> </ul>
<p><b>Zugang</b></p>	
<p><b>Kosten</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Careum Explorer ist grundsätzlich für alle frei via Internet zugänglich.</li> <li>* Es werden längerfristig auch kostenpflichtige Inhalte angeboten für die sich Benutzende registrieren können.</li> </ul>
<p><b>Technologie</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Careum Explorer soll möglichst benutzerfreundlich sein, dies wird vom Content Management System unterstützt.</li> <li>* Da man heute davon ausgehen kann, dass die Benutzenden fast ausnahmslos Breitband-Zugang zum Internet haben ist die Einbindung von Bildern und Multimedia problemlos möglich. Es wird jedoch immer auf akzeptable Ladezeiten geachtet.</li> <li>* Es werden Daten in den heute gängigen Formaten wie pdf, jpg, doc etc. eingebunden die mit den üblichen Betriebssystemen rezipiert werden können.</li> <li>* Audio- und Videodateien werden mit einem integrierten Viewer dargestellt, ein Link zu evtl. notwendigen Plugins ist gegeben.</li> <li>* Careum Explorer muss von allen gängigen Browsern und auf unterschiedlich grossen Bildschirmen korrekt dargestellt werden können.</li> <li>* Das CMS ermöglicht einen möglichst barrierefreien Zugang.</li> <li>* Die Usability und Accessibility wird geprüft und angepasst, diesbezügliche Kritik wird ernst genommen.</li> </ul>
<p><b>Registrierung</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Es wird Bereiche geben im Careum Explorer die nur nach vorgängiger Registrierung zugänglich sind.</li> <li>* Die Registrierung erfolgt online.</li> <li>* Das Formular für die Online-Registrierung hat obligatorische Felder wie Name und E-Mail Adresse und nicht obligatorische die Information liefern, die Voraussetzung für personalisierte Dienste ist.</li> </ul>
<p><b>Datensicherheit</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Die Sicherheit der Benutzerdaten wird gewährleistet.</li> <li>* Benutzerdaten werden nicht an Dritte weitergegeben.</li> <li>* Benutzerdaten werden nicht auf Vorrat gespeichert.</li> </ul>
<p><b>Copyright</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Für alle selbst erstellten Inhalte gilt das Copyright von Careum Explorer.</li> <li>* Das Copyright der Autoren, Herausgeber oder Verlage von übernommenen Informationsressourcen wird beachtet.</li> </ul>



	* Übernommene Informationen werden immer korrekt und vollständig zitiert.
<b>Erschliessung</b>	
<b>Detailliertheit</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Eine primäre inhaltliche Erschliessung findet durch die Einteilung in Fachgebiete statt.</li> <li>* Weiter werden die Inhalte von Careum Explorer längerfristig anhand eines standardisierten Thesaurus (MeSH) erschlossen.</li> <li>* Zusätzlich werden freie Schlagwörter vergeben.</li> <li>* Der inhaltlichen Erschliessung wird grosses Gewicht beigemessen.</li> </ul>
<b>Metadaten</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Jedem Dokument werden Metadaten zugewiesen</li> <li>* Das Minimale Datenset jedes Dokuments besteht aus:                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- Autor</li> <li>- Titel</li> <li>- Datum</li> <li>- Fachkategorie</li> </ul> </li> </ul> <p>Je grösser der Datenpool umso mehr Bedeutung bekommen die Metadaten – diesem Grundsatz soll entsprochen werden. Es werden möglichst viele standardisierte Metadaten vergeben.</p>
<b>Reichweite / Sprache</b>	
<b>Geographische Einschränkung</b>	* Das Zielgebiet für Careum Explorer ist der deutschsprachige Raum.
<b>Sprache</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Erste Priorität haben deutschsprachige Inhalte, es ist jedoch absolut notwendig englischsprachige Ressourcen einzubinden.</li> <li>* Je nach abgefragter Datenbank sind auch Inhalte in anderen Sprachen über Careum Explorer zu finden.</li> </ul>

## 2. Inhaltskriterien

Im Folgenden werden grundsätzliche Kriterien für die Zusammensetzung der Inhalte (Sammlungspolitik) im Careum Explorer und die Beurteilung der Quellen genannt. Die Qualität der einzelnen Inhalte von Careum Explorer wird kurz definiert.

<b>Sammlungspolitik</b>	
<b>Inhaltsabdeckung</b>	* Careum Explorer deckt die Fachinformation für die nichtärztlichen Gesundheitsberufe im deutschsprachigen Raum ab. Schwerpunkt dabei ist initial die Gesundheits- und Krankenpflege.



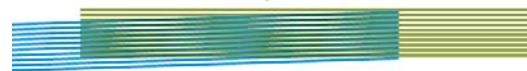
	<p>* Für die inhaltliche Abdeckung der weiteren Gesundheitsberufe werden Kooperationen gesucht. Careum Explorer versteht sich als Plattform die genutzt werden kann und soll.</p>
<b>Qualitätskriterien für Quellen</b>	<p>Als Kriterien dafür, ob Information für den Careum Explorer verarbeitet oder übernommen wird, gelten die Fragen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Wie relevant ist die Information für die Zielgruppen ?</li> <li>• Scheint die Information fundiert und gut recherchiert – gibt es Quellenangaben und welche Quellen liegen ihr zugrunde ?</li> <li>• Woher kommt die Information ? Lässt sie sich verifizieren ?</li> <li>• Ist die Information aktuell oder hat sie einen aktuellen Bezug ?</li> </ul>
<b>Web 2.0</b>	<p>Ein fachlicher Austausch auf Careum Explorer ist gewünscht. Dazu können thematische Foren/Diskussionslisten gestartet werden. Einzelne Inhalte (Facharbeiten u.a.) können durch die Benutzenden kommentiert und bewertet werden. Careum Explorer findet sich auf Facebook und Twitter.</p>
<b>Mehrwert</b>	<p>* Der Mehrwert von Careum Explorer im Vergleich zu anderen Portalen ergibt sich aus der Fülle an Information, sowie der Aufbereitung der Daten durch Zuteilung zu Fachkategorien, Erschliessung, Verlinkung etc.</p> <p>* Ein Mehrwert ergibt sich aus der Art und Weise wie externe Datenbanken eingebunden werden. Dies ermöglicht eine einfache Abfrage für alle Benutzenden (Recherche via Fachkategorie)</p> <p>* Durch Einbezug weiterer Datenquellen wird der Mehrwert laufend gesteigert.</p>

## Verfügbarkeit der Internet Ressourcen

<b>Auffindbarkeit</b>	<p>* Die Inhalte in Careum Explorer sind zum Teil auch anderweitig im Internet vorhanden, müssten aber durch aufwändige Recherche in vielen verschiedenen Quellen gesucht werden.</p> <p>* Speziell die Suche via Open Access Harvesting (OAIster) ermöglicht das Finden von Informationen die über Suchmaschinen nur schwer aufgefunden werden.</p>
-----------------------	--

## Einzelne Inhaltskategorien

<b>Medline</b>	<p>Die Datenbankabfrage bei Medline produziert auf jeden Fall relevante Ergebnisse. Zugrunde liegen die Qualitätskriterien der National Library of Medicine in den USA.</p>
<b>WISE</b>	<p>Die Datenbank WISE des Deutschen Instituts für angewandte Pflegeforschung dip enthält Arbeiten aus der Pflege mit wissenschaftlichem Anspruch, die von den Referenten zur Veröffentlichung empfohlen werden. Arbeiten können dort direkt eingereicht werden.</p>



<b>OAIster</b>	Die Qualität der Inhalte die durch OAIster "geharvested" werden, entspricht der Collection Development Policy <sup>1</sup> von DLPS/DLXS (Digital Library Production Service/ Digital Library eXtension Service der University of Michigan). Sie werden nach dem Open Archives Initiative Protocol for Metadata Harvesting im Internet gesammelt. Die Abfrage durch Careum Explorer ist eine sehr simple mit nur einem Begriff. Dadurch ist nur eine schlechte Einteilung der Suchergebnisse möglich. Dennoch denken wir, dass sich ein Angebot dieser Datenquelle lohnt da sich gute Volltextquellen finden lassen. Seit 2009 ist OAIster im WorldCat integriert.
<b>E-Books</b>	Die E-Books im Careum Explorer werden von der Firma Ciando bereitgestellt. Im Careum Explorer werden auch sie den passenden Fachkategorien zugeordnet. Für die Qualität der Inhalte kann Careum Explorer keine Verantwortung übernehmen, jedoch für die fachliche Auswahl und Erschliessung. Die E-Books werden – wo vorhanden - mit Leseprobe und Inhaltsverzeichnis angeboten.
<b>Facharbeiten</b>	Facharbeiten werden im Careum Explorer publiziert. Dabei wird jeweils gut ersichtlich angezeigt, um welche Art der Arbeit es sich handelt. Careum Explorer verzichtet darauf, bestimmte Kriterien wie Minimalnote oder Empfehlung vom Referenten zur Bedingung für die Publikation zu machen. Die Benutzenden sollen und müssen selbst einschätzen können, welche Qualität eine Arbeit aufweist. Einzige Kriterien auf die geachtet wird sind das Vorhandensein von Literaturangaben, die Angaben von Autor und Institution und die Struktur der jeweiligen Facharbeit.
<b>Buchbesprechungen</b>	Es wurden über 600 Buchbesprechungen übernommen aus dem Portal <a href="http://www.pflegedialog.de">www.pflegedialog.de</a> . Hierbei handelt es sich v.a., aber nicht nur, um pflegerische Themen. Die Bücher werden von den RezensentInnen kurz beschrieben und nach verschiedenen Kriterien bewertet. Es werden laufend RezensentInnen gesucht um so die Buchbesprechungen auf aktuellem Stand halten zu können.
<b>Termine</b>	1-3-tägige Tagungs- und Kongress Termine werden in erster Linie von den Veranstaltern via Formular eingegeben. Nach Prüfung und fachlicher Zuordnung werden sie durch die Redaktion publiziert. Kriterium ist die fachliche Relevanz und die Seriosität des Anlasses.
<b>Forum</b>	Die Foren sind anfänglich völlig offen gestaltet, d.h. es kann ohne Identifikation ein Beitrag geschrieben werden. Die Beiträge werden durch die Redaktion geprüft und – falls irrelevanten, beleidigenden oder gar strafbaren Inhalts – gelöscht.
<b>Links</b>	Links werden durch die Redaktion eingegeben. Die Seiten müssen fachlich relevant sein und sinnvolle Inhalte bieten. Für die Qualität der verlinkten Seiten wird keinerlei Verantwortung übernommen.

<sup>1</sup> OAIster Collection Development Policy, URL: <http://www.oaister.org/restricted.html> (5.1.08).

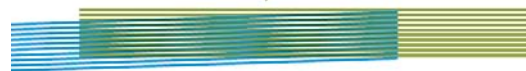


<b>News</b>	News werden von der Redaktion aus anderen Quellen übernommen oder selber verfasst. Sie müssen aktuell sein, einen Bezug zu den Gesundheitsberufen haben und aus einer seriösen Quelle stammen.
<b>Bildungsangebot</b>	Institutionen die Aus- und Weiterbildung für Gesundheitsberufe anbieten können dieses Angebot eintragen. Es wird – falls korrekt und relevant - nach Zuordnung zu den Kategorien publiziert. Kurse werden hier nicht aufgenommen sondern nur umfangreichere, wiederkehrende Bildungsangebote.
<b>Stellenmarkt</b>	Der Stellenmarkt auf Careum Explorer ist fremder Inhalt. Diesen übernehmen wir von unseren Partnern Adecco und Monster. Die Qualität der angebotenen Stellen und deren korrekte Zuordnung kann von Careum Explorer nur sehr begrenzt kontrolliert werden.
<b>Multimedia</b>	Inhalte wie Video- und Audiodateien werden in Zukunft sicher weiter an Bedeutung gewinnen. Bisher ist die Sammlung im Careum Explorer noch klein, wird aber laufend ausgebaut.
<b>Zeitschriften</b>	Im Lauf des Jahres 2010 wird ein neues Angebot auf- und ausgebaut, das es ermöglicht, bibliografische Angaben zu Zeitschrifteninhalten zu finden.
<b>Sponsoring</b>	Bisher wurden nicht aktiv Sponsoringpartner gesucht, falls dies geschieht muss dafür eine Sponsoring Policy erstellt werden.
<b>Inhalte aus kommerzieller Quelle</b>	Diese müssen fachlich relevant und fundiert sein. Sie dürfen nicht primär dazu dienen bestimmte Produkte anzupreisen. Die kommerzielle Herkunft der Information muss sofort ersichtlich sein.

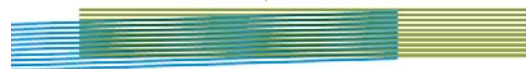
### 3. Form Kriterien

Hier geht es um die Präsentation und Strukturierung der Inhalte von Careum Explorer.

Einfachheit der Navigation	
<b>Struktur</b>	Careum Explorer ist aufgebaut nach der fachlichen Struktur im linken Navigationsbalken. Alle Inhalte werden durch die Redaktion mindestens einer Fachkategorie zugeteilt. Die Datenquellen werden mittels Ikonen dargestellt.
<b>Orientierung</b>	Die Benutzenden von Careum Explorer sehen immer am Pfad unterhalb des Bildbalkens oben auf der Seite wo sie sich befinden. Sie können jederzeit durch Klick auf die



	Home-Ikone oder auf das Logo zur Startseite zurück kehren.
<b>Suche</b>	<p>Die Benutzung des Suchfeldes oben links führt zunächst zu einem Site Search (Portalsuche). Die Suchbegriffe werden beibehalten und die Suche kann durch Klick auf die Ikonen in den jeweiligen Datenbanken weitergeführt werden.</p> <p>Wichtig für gute Suchergebnisse ist eine gute fachliche Erschliessung. Diese wird durch die Redaktion gewährleistet.</p> <p>Es werden immer zunächst die Suchergebnisse angezeigt, die alle Suchbegriffe enthalten, dann diejenigen die nur einen Teil davon enthalten. Die Suchfunktion wird sicher in den kommenden Jahren laufend verbessert werden.</p>
<b>Navigation</b>	Die Anzahl der Navigationsebenen wird klein gehalten, so dass Benutzende mit wenigen Klicks zu den Inhalten kommen. Es gibt immer Ikonen zum vor- und zurückblättern auf den verschiedenen Portal-Seiten.
<b>Links / Ikonen</b>	Die Bedeutung der Ikonen erschliesst sich auf der ersten Seite durch eine kurze Erklärung bei Darüberfahren mit der Maus. Alle Links sollen klar beschriftet sein. Es soll keine death links geben (regelmässiger Linkcheck). Für Hinweise auf nicht funktionierende oder falsche Links ist die Redaktion dankbar. Interne Links werden innerhalb des Browserfensters geöffnet, externe in einem neuen Fenster.
<b>Bilder / Graphiken</b>	Die verwendeten Bilder haben einen Bezug und sind aussagekräftig beschriftet.
<b>Drucken</b>	Die einzelnen Portal-Seiten können separat ausgedruckt werden. Es gibt ein Drucker-Symbol. Ebenso können gewisse Seiten via Ikone direkt per Mail weiterversandt werden.
<b>Index / Sitemap</b>	Index und Sitemap erfassen aktuell nur die Kategorien. Hier sind Verbesserungen nötig (automatisches Indexieren).
<b>Angebot an Hilfe-Funktionen</b>	
<b>Hilfe-Funktion</b>	Es gibt im oberen Navigationsbalken eine Hilfe in der Portalfunktionen erklärt und Antworten auf FAQ gegeben werden. Ein kurzes Tutorial (ppt und pdf) erklärt den



	Aufbau und die Benutzung von Careum-Explorer. Generell müssen die Anleitungen und Hilfe-Funktionen noch ausgebaut werden.
<b>Kontakt</b>	Via „Kontakt“ oder „Feedback“ können jederzeit Anfragen gestellt werden. Diese werden innerhalb von 3 Tagen beantwortet.
<b>Benutzung von gängigen Standards</b>	
<b>Technische Standards</b>	Für die technischen Schnittstellen werden offene Industriestandards benutzt. Das Portal kann ohne Einschränkungen auf allen gängigen Browsern benutzt werden.
<b>Metadaten Standards</b>	Neben der Vergabe von freien Keywords wird seit 2010 auch MeSH der medizinische Thesaurus der NLM verwendet. Für alle Inhalte werden Metadaten des Dublin Core Sets vergeben. Auf eine möglichst umfangreiche Vergabe von Metadaten wird viel Wert gelegt.
<b>Zeitgemässe Anwendung der Technologie</b>	
<b>CMS</b>	Das Careum Explorer zugrunde liegende Content Management System EasyWeb erlaubt die zeitgemässe Anwendung der technologischen Möglichkeiten. Austausch, Interaktion, Personalisierung und Flexibilität sind möglich.
<b>Ästhetik</b>	
<b>Designvorgaben</b>	Das Design von Careum Explorer folgt den Vorgaben der Corporate Identity der Stiftung Careum. Alle neu hinzugefügten Elemente werden in das von der Graphikerin vorgesehene Design und Struktur eingepasst. Zur Auflockerung werden Fotos verwendet. Ein Re-Design ist nach einem Usability-Assessment vorgesehen, kann aber nur schrittweise im Rahmen von begleitenden Projekten bei Careum umgesetzt werden.
<b>Konsistenz des Designs</b>	Die Konsistenz des Designs wird versucht zu wahren, immer unter Abwägung zwischen Design und Usability.



## 4. Prozess Kriterien: Evaluation des Systems

Die Prozesskriterien beschreiben spezifisch den Umgang mit den Online Ressourcen.

Verlässlichkeit der Informationen	
<b>Aktualität der Informationen</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Die Inhalte von Careum Explorer werden regelmässig aktualisiert. Informationen die ein Verfallsdatum haben wie Termine erscheinen nur solange sie aktuell sind. Alle Inhalte werden – solange relevant - dauerhaft vorgehalten.</li> <li>* Jedes Item hat ein Erstellungsdatum.</li> <li>* Die Abfrage der externen Datenbanken erfolgt „on the fly“ oder zeitnahe.</li> </ul>
Integrität des Portals	
<b>Links / Update</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Es gibt auf Careum Explorer möglichst keine dead links, alle Links führen zu relevanten Seiten</li> <li>* Alle Seiten haben ein aktuelles und gut sichtbares Update-Datum</li> <li>* Neue Technologien werden laufend einbezogen.</li> </ul>
<b>Langfristiger Bestand / Hosting</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Die Portalbetreuung ist längerfristig gewährleistet.</li> <li>* Ein technischer Ausfall von Portalfunktionen muss jeweils raschest möglich behoben werden.</li> </ul>
<b>Transparenz</b>	Auf Careum Explorer ist rasch ersichtlich wer hinter den Portal steht (Impressum und „Über Careum“). Die Qualitätskriterien sind publiziert.
Systemintegrität	
<b>Technische Performanz / Stabilität</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Careum Explorer ist ohne grössere Unterbrüche permanent zugänglich</li> <li>* Der Source Code ist hinterlegt, d.h. das System kann bei Schwierigkeiten mit dem ASP Provider migriert werden.</li> <li>* Die Ladezeiten sind akzeptabel, das System ist nicht überladen (Suche in externen DB ist z.T. etwas langsam, kann nicht beeinflusst werden)</li> <li>* Die Links im Careum Explorer sind stabil</li> </ul>

Diese Qualitätskriterien lehnen sich an an A list of quality selection criteria: a reference tool for Internet subject gateways  
 aus: Selection Criteria for Quality Controlled Information Gateways. Work Package 3 of Telematics for Research project DESIRE (RE 1004)  
 URL: <http://www.ukoln.ac.uk/metadata/desire/quality/>