

Gesamtinhaltsverzeichnis

Band A: Grundlagen

	Vorwort	A	2
1	Pflege	A	6
1.1	Pflege und Betreuung	A	6
1.2	Der Pflegeprozess	A	9
1.3	Pflegestandards und Pflegediagnosen	A	13
2	Strukturen im Gesundheitswesen	A	15
2.1	Das schweizerische Gesundheitswesen	A	15
2.2	Berufsbildung	A	18
3	Psychologie	A	23
3.1	Was ist Psychologie?	A	23
3.2	Identität	A	26
3.3	Entwicklungspsychologie	A	30
3.4	Gefühle	A	39
3.5	Beziehung als Beruf – professionelle Beziehungsarbeit	A	42
3.6	Konflikte	A	50
3.7	Soziale Rollen und Normen, Rollenkonflikte	A	54
3.8	Belastungen in helfenden Berufen	A	59
4	Kommunikation	A	65
4.1	Theorie der Kommunikation	A	65
4.2	Kommunikationsregeln, Ich-Botschaften	A	77
4.3	Feedback	A	79
4.4	Zuhören und aktives Zuhören	A	82
4.5	Wahrnehmung, Beobachtung, Interpretation	A	85
5	Ethik	A	98
5.1	Werte	A	98
5.2	Begriffserklärungen	A	100
5.3	Ethische Prinzipien	A	101
5.4	Ethische Dilemmas	A	105
5.5	Integrität	A	108
	Literatur- und Quellenverzeichnis	A	112
	Stichwortverzeichnis	A	113

Band B: Berufliches Handeln

	Zum Einstieg	B	2
Teil A	Situation 1.1: Im beruflichen Umfeld respektvolle Beziehungen gestalten	B	3
1	Beziehungsgestaltung und Pflegedokumentation	B	5
2	Transfer zur typischen Situation	B	6
3	Überbetrieblicher Kurs	B	7
3.1	Aktiv zuhören	B	7
3.2	Feedback	B	15
Teil B	Situation 1.2: Mit Personen im Beziehungsumfeld der Klientinnen und Klienten unterstützend zusammenarbeiten	B	20
4	Umgang mit Angehörigen	B	22
5	Transfer zur typischen Situation	B	23
Teil C	Situation 1.3: Veränderungen wahrnehmen und die zuständigen Stellen informieren	B	24
6	Beobachtung und Wahrnehmung	B	26
7	Transfer zur typischen Situation	B	27
Teil D	Situation 1.4: Verschiedene Lebenskulturen berücksichtigen	B	28
8	Transkulturelle Pflege	B	30
9	Transfer zur typischen Situation	B	31

Band C: Hygiene und Sicherheit

	Zum Einstieg	C	2
Teil A	Situation 2.1: Hygiene und Sicherheit gewährleisten	C	3
1	Hygiene und Sicherheit	C	5
1.1	Bedeutung der Hygiene	C	5
1.2	Infektionen	C	6
1.3	Prinzipien der Hygiene	C	9
1.4	Reinigung, Desinfektion und Sterilisation	C	9
1.5	Sicherheit	C	12
2	Pathophysiologie	C	18
2.1	Infektionskrankheiten	C	18

3	Konsequenzen für die Pflege	C	21
3.1	Hygienemassnahmen	C	21
3.2	Pflegemassnahmen bei Menschen mit einer Infektion oder Infektionskrankheit	C	24
4	Transfer zur typischen Situation	C	27
5	Überbetrieblicher Kurs	C	28
5.1	Hygiene – Händehygiene	C	28
5.2	Instrumente und Flächen – reinigen, desinfizieren, sterilisieren	C	35
	Literatur- und Quellenverzeichnis	C	39
	Stichwortverzeichnis	C	40

Band D1: Pflege und Betreuung 1/3

	Zum Einstieg	D1	2
Teil A	Situation 3.1: Anhand der Pflegeplanung bedarfsgerechte Pflege ausführen	D1	3
1	Transkulturelle Pflege	D1	5
1.1	Biografie	D1	5
1.2	Begriffsbestimmungen	D1	6
1.3	Einflussfaktoren auf die Biografie	D1	6
1.4	Transkulturalität	D1	7
1.5	Verschiedene Weltreligionen	D1	9
2	Konsequenzen für die Pflege	D1	22
2.1	Biografiearbeit in der Pflege	D1	22
2.2	Pflege und Betreuung von Migrantinnen und Migranten	D1	23
3	Transfer zur typischen Situation	D1	26
Teil B	Situation 3.2: Klientinnen und Klienten bei der Körperpflege unterstützen	D1	27
4	Körperpflege	D1	29
4.1	Bedeutung der Körperpflege	D1	29
4.2	Einflussfaktoren	D1	29
4.3	Beobachtung der Haut	D1	30
4.4	Berührung in der Pflege	D1	34
5	Pathophysiologie	D1	39
5.1	Psoriasis	D1	39
5.2	Pilzkrankungen	D1	42
5.3	Allergien	D1	43

6	Konsequenzen für die Pflege	D1	47
6.1	Prinzipien der Körperpflege	D1	47
6.2	Pflege von veränderter Haut	D1	56
6.3	Prophylaxen	D1	59
7	Transfer zur typischen Situation	D1	64
8	Überbetrieblicher Kurs	D1	65
8.1	Körperpflege	D1	65
8.2	Zahn- und Mundpflege	D1	109
8.3	Thrombosenprophylaxe	D1	120
8.4	Kontrakturenprophylaxe	D1	132
	Literatur- und Quellenverzeichnis	D1	135
	Stichwortverzeichnis	D1	137
	Abbildungsverzeichnis	D1	139

Band D2: Pflege und Betreuung 2/3

	Zum Einstieg	D2	3
Teil A	Situation 3.3: Die Beweglichkeit von Klientinnen und Klienten erhalten und fördern	D2	4
1	Bewegung	D2	6
1.1	Bedeutung für den Menschen	D2	6
1.2	Einflussfaktoren	D2	7
1.3	Beobachtung der Bewegungsfähigkeit	D2	8
1.4	Ergonomie	D2	9
2	Pathophysiologie	D2	12
2.1	Bewegungseinschränkungen allgemein	D2	12
2.2	Frakturen	D2	13
2.3	Rheumatische Erkrankungen	D2	15
3	Konsequenzen für die Pflege	D2	21
3.1	Pflegemaßnahmen bei Menschen mit Bewegungseinschränkungen	D2	21
4	Transfer zur typischen Situation	D2	27
5	Überbetrieblicher Kurs	D2	28
5.1	Lagewechsel – Lagerungen	D2	28
5.2	Mobilisieren – Transfer	D2	44
5.3	Gehen	D2	57
5.4	Dekubitusprophylaxe	D2	73

Teil B	Situation 3.4: Klientinnen und Klienten bei der Ausscheidung unterstützen	D2	81
6	Ausscheidung	D2	83
6.1	Bedeutung der Ausscheidung für den Menschen	D2	83
6.2	Einflussfaktoren	D2	84
6.3	Beobachtung der Ausscheidung	D2	85
7	Pathophysiologie	D2	89
7.1	Zystitis	D2	89
7.2	Niereninsuffizienz/Nierenversagen	D2	90
7.3	Inkontinenz	D2	94
7.4	Obstipation	D2	97
7.5	Diarrhö	D2	99
8	Konsequenzen für die Pflege	D2	102
8.1	Allgemeine Grundsätze	D2	102
8.2	Untersuchung von Urin und Stuhl	D2	104
8.3	Prinzipien bei der Anwendung von Hilfsmitteln	D2	107
8.4	Unterstützende Massnahmen bei Problemen mit der Ausscheidung	D2	109
8.5	Transurethraler Blasenkatheter	D2	111
8.6	Pflegerische Massnahmen bei Erkrankungen der Nieren und ableitenden Harnwege und des Magen-Darm-Trakts	D2	113
9	Transfer zur typischen Situation	D2	118
10	Überbetrieblicher Kurs	D2	119
10.1	Ausscheidung von Urin und Stuhl unterstützen	D2	119
10.2	Asepsis – Umgang mit sterilem Material	D2	123
10.3	Blasenkatheter einlegen	D2	129
	Literatur- und Quellenverzeichnis	D2	158
	Stichwortverzeichnis	D2	160
	Abbildungsverzeichnis	D2	161

Band D3: Pflege und Betreuung 3/3

	Zum Einstieg	D3	4
Teil A	Situation 3.5: Klientinnen und Klienten bei der Atmung unterstützen	D3	5
1	Atmung	D3	7
1.1	Bedeutung der Atmung	D3	7
1.2	Einflussfaktoren	D3	8
1.3	Beobachtung der Atmung	D3	8
2	Pathophysiologie	D3	14
2.1	Pneumonie	D3	14
2.2	Chronisch obstruktive Lungenerkrankungen, COPD	D3	17
2.3	Lungenembolie	D3	24

3	Konsequenzen für die Pflege	D3	27
3.1	Allgemeine Grundsätze	D3	27
3.2	Atemunterstützende Massnahmen	D3	27
3.3	Sekretlösende Massnahmen	D3	33
3.4	Auswurfördernde Massnahmen	D3	35
3.5	Prinzipien der Sauerstoffverabreichung	D3	36
3.6	Pneumonieprophylaxe	D3	39
3.7	Angst	D3	41
4	Transfer zur typischen Situation	D3	43
5	Überbetrieblicher Kurs	D3	44
5.1	Atmung überwachen	D3	44
5.2	Pneumonieprophylaxe	D3	48
Teil B	Situation 3.6: Klientinnen und Klienten beim Umgang mit ihrer Sexualität unterstützen	D3	57
6	Sexualität	D3	59
6.1	Die Bedeutung, ein Mann oder eine Frau zu sein	D3	59
6.2	Einflussfaktoren	D3	60
6.3	Das Geschlecht und seine Entwicklung	D3	61
6.4	Sexualität	D3	62
6.5	Umgang mit Scham und Schamgefühlen	D3	64
6.6	Schwangerschaftsverhütung	D3	65
6.7	Sexuelle Belästigung	D3	66
7	Pathophysiologie	D3	68
7.1	Multiple Sklerose	D3	68
7.2	HIV/Aids	D3	69
8	Konsequenzen für die Pflege	D3	72
8.1	Chronische Krankheit	D3	72
8.2	Pflegemassnahmen bei Menschen mit Multipler Sklerose	D3	75
8.3	Pflegemassnahmen bei Menschen mit HIV oder Aids	D3	76
8.4	Intimsphäre schützen	D3	78
8.5	Umgang mit Sexualität	D3	79
9	Transfer zur typischen Situation	D3	81
Teil C	Situation 3.7: Klientinnen und Klienten bei Kommunikationseinschränkungen unterstützen	D3	82
10	Kommunikationseinschränkungen	D3	84
10.1	Bedeutung von Kommunikationseinschränkungen	D3	84
10.2	Orientierung	D3	85
11	Pathophysiologie	D3	87
11.1	Verwirrtheit	D3	87
11.2	Demenzielle Erkrankungen	D3	87
11.3	Sehstörungen	D3	90
11.4	Hörstörungen	D3	95
11.5	Sprech- und Sprachstörungen	D3	98

12	Konsequenzen für die Pflege	D3	101
12.1	Pflegemassnahmen bei Menschen mit demenziellen Erkrankungen	D3	101
12.2	Umgang mit Aggressionen / Grundsätze des Aggressionsmanagements	D3	103
12.3	Gewalt in der Pflege	D3	105
12.4	Pflegemassnahmen bei Menschen mit Seh- und Hörstörungen	D3	109
12.5	Pflegemassnahmen bei Menschen mit Sprech- und Sprachstörungen	D3	113
13	Transfer zur typischen Situation	D3	115
14	Überbetrieblicher Kurs	D3	116
14.1	Kommunikation in anspruchsvollen Situationen	D3	116
Teil D	Situation 3.8: Klientinnen und Klienten beim Schlafen unterstützen	D3	120
15	Schlafen	D3	122
15.1	Bedeutung des Schlafs	D3	122
15.2	Einflussfaktoren	D3	123
15.3	Beobachtung des Schlafs	D3	123
15.4	Bewusstsein	D3	126
15.5	Der gesunde Schlaf	D3	127
16	Pathophysiologie	D3	128
16.1	Schlafstörungen	D3	128
16.2	Bewusstseinsstörungen	D3	131
17	Konsequenzen für die Pflege	D3	133
17.1	Unterstützung bei Schlafstörungen / schlaffördernde Massnahmen	D3	133
18	Transfer zur typischen Situation	D3	140
Teil E	Situation 3.9: Qualitätssicherungsinstrumente einsetzen	D3	141
19	Qualitätssicherung	D3	143
19.1	Definitionen	D3	143
19.2	Ziel der Qualitätssicherung und Qualitätsentwicklung	D3	143
19.3	Gesetzliche Grundlagen	D3	144
19.4	Qualitätssicherungsinstrumente	D3	145
19.5	Qualitätskriterien	D3	146
19.6	Pflegestandards	D3	147
20	Transfer zur typischen Situation	D3	149
	Literatur- und Quellenverzeichnis	D3	150
	Stichwortverzeichnis	D3	152
	Abbildungsverzeichnis	D3	154

Band E1: Medizinaltechnik 1/2

	Zum Einstieg	E1	3
Teil A	Situation 4.1: Vitalzeichenkontrolle und Flüssigkeitsbilanz	E1	4
1	Vitalzeichen	E1	6
1.1	Vitalzeichenkontrolle	E1	6
1.2	Flüssigkeitsbilanz	E1	15
1.3	Bestimmen des Körpergewichts und der Körpergrösse	E1	16
2	Pathophysiologie	E1	17
2.1	Hypertonie	E1	17
2.2	Herzinsuffizienz	E1	21
2.3	Koronare Herzkrankheit (KHK)	E1	23
2.4	Herzinfarkt	E1	26
3	Konsequenzen für die Pflege	E1	30
3.1	Prinzipien der Vitalzeichenkontrolle	E1	30
3.2	Prä- und postoperative Pflege	E1	31
3.3	Pflegemassnahmen bei Menschen mit Hypertonie	E1	34
3.4	Pflegemassnahmen bei Menschen mit Herzinsuffizienz	E1	34
3.5	Pflegemassnahmen bei Menschen mit koronarer Herzkrankheit	E1	35
3.6	Pflegemassnahmen bei Menschen nach Herzinfarkt	E1	35
4	Transfer zur typischen Situation	E1	37
5	Überbetrieblicher Kurs	E1	38
5.1	Blutdruck messen	E1	38
5.2	Puls messen	E1	47
5.3	Körpertemperatur messen	E1	51
5.4	Körpergewicht bestimmen	E1	60
5.5	Flüssigkeitsbilanz	E1	65
Teil B	Situation 4.2: Blutentnahmen durchführen	E1	68
6	Blutentnahme	E1	70
6.1	Grundlagen der Blutentnahme	E1	70
6.2	Laborwerte und Entnahmeröhrchen	E1	74
6.3	Vermeiden übertragbarer Infektionen	E1	75
6.4	Labormedizin	E1	75
7	Pathophysiologie	E1	77
7.1	Venöse Gefässerkrankungen: Varizen	E1	77
7.2	Venöse Gefässerkrankungen: Thrombosen	E1	78
7.3	Arterielle Gefässerkrankungen: Arteriosklerose	E1	81
7.4	Arterielle Gefässerkrankungen: Periphere arterielle Verschlusskrankheit (pAVK)	E1	81
8	Konsequenzen für die Pflege	E1	84
8.1	Prinzipien bei der Blutentnahme	E1	84
8.2	Pflegemassnahmen bei Menschen mit venösen Gefässerkrankungen	E1	84
8.3	Pflegemassnahmen bei Menschen mit arteriellen Gefässerkrankungen	E1	86

9	Transfer zur typischen Situation	E1	88
10	Überbetrieblicher Kurs	E1	89
10.1	Blutentnahme – venös	E1	89
10.2	Blutentnahme – kapillar	E1	100
Teil C	Situation 4.3: Medikamente richten und verabreichen	E1	107
11	Medikamente/Arzneimittel	E1	109
11.1	Aufgaben der Arzneimittel	E1	110
11.2	Medikamentengruppen	E1	110
11.3	Arzneimittelformen	E1	112
11.4	Differenzierung bei Tabletten	E1	113
11.5	Applikationsformen	E1	114
11.6	Resorption von Arzneistoffen	E1	114
11.7	Ausscheidung von Arzneistoffen	E1	116
11.8	Gesetzliche Grundlagen	E1	116
11.9	Medizinisches Rechnen	E1	118
12	Pathophysiologie	E1	121
12.1	Abhängigkeit	E1	121
12.2	Prävention von Abhängigkeit	E1	123
13	Konsequenzen für die Pflege	E1	124
13.1	Prinzipien bei der Verabreichung von Medikamenten	E1	124
13.2	Pflegemassnahmen bei Menschen mit Abhängigkeit	E1	128
14	Transfer zur typischen Situation	E1	129
15	Überbetrieblicher Kurs	E1	130
15.1	Medikamente verabreichen	E1	130
Teil D	Situation 4.4: Infusionen richten und verabreichen	E1	161
16	Infusionen	E1	163
16.1	Grundlagen der Infusionstherapie	E1	163
16.2	Komplikationen	E1	167
17	Pathophysiologie	E1	168
17.1	Phlebitis	E1	168
18	Konsequenzen für die Pflege	E1	169
18.1	Prinzipien bei der Verabreichung von Infusionen	E1	169
18.2	Unterstützung von Klientinnen und Klienten mit Infusionen	E1	172
19	Transfer zur typischen Situation	E1	174
20	Überbetrieblicher Kurs	E1	175
20.1	Infusionen verabreichen – isotone Lösungen ohne Medikamentenzusätze	E1	175
	Literatur- und Quellenverzeichnis	E1	193
	Stichwortverzeichnis	E1	194
	Abbildungsverzeichnis	E1	196

Band E2: Medizinaltechnik 2/2

	Zum Einstieg	E2	3
Teil A	Situation 4.5: Sondennahrung verabreichen	E2	4
1	Sondennahrung	E2	6
1.1	Grundlagen der Sondenernährung	E2	6
1.2	Enterale Ernährung	E2	7
1.3	Applikationssysteme und -techniken	E2	9
1.4	Komplikationen	E2	10
2	Konsequenzen für die Pflege	E2	11
2.1	Prinzipien zur Verabreichung von Sondennahrung	E2	11
2.2	Pflegemassnahmen im Zusammenhang mit Ernährungs sonden	E2	12
3	Transfer zur typischen Situation	E2	14
4	Überbetrieblicher Kurs	E2	15
4.1	Sondennahrung verabreichen	E2	15
Teil B	Situation 4.6: Subkutane und intramuskuläre Injektionen verabreichen	E2	50
5	Injektionen	E2	52
5.1	Grundlagen der Injektionen	E2	52
5.2	Injektionsort und -material	E2	54
5.3	Komplikationen	E2	56
6	Pathophysiologie	E2	57
6.1	Diabetes mellitus Typ 1 und 2	E2	57
7	Konsequenzen für die Pflege	E2	65
7.1	Prinzipien der Insulininjektion	E2	65
7.2	Pflegemassnahmen bei Menschen mit Diabetes mellitus	E2	66
8	Transfer zur typischen Situation	E2	68
9	Überbetrieblicher Kurs	E2	69
9.1	Injektionen – subkutan und intramuskulär	E2	69
Teil C	Situation 4.7: Wunden versorgen	E2	96
10	Wundversorgung	E2	98
10.1	Grundlagen der Wundpflege	E2	98
11	Pathophysiologie	E2	104
11.1	Dekubitus	E2	104
11.2	Apoplexie	E2	107
12	Konsequenzen für die Pflege	E2	111
12.1	Prinzipien bei der Wundversorgung	E2	111
12.2	Massnahmen zur Dekubitusprophylaxe	E2	112
12.3	Pflegemassnahmen bei Klienten mit einer Apoplexie	E2	113

13	Transfer zur typischen Situation	E2	118
14	Überbetrieblicher Kurs	E2	119
14.1	Wundversorgung	E2	119
Teil D	Situation 4.8: Desinfektion und Sterilisation	E2	140
15	Impuls	E2	142
16	Transfer zur typischen Situation	E2	143
	Literatur- und Quellenverzeichnis	E2	144
	Stichwortverzeichnis	E2	145
	Abbildungsverzeichnis	E2	146

Band F: Krise und Notfall

	Zum Einstieg	F	2
Teil A	Situation 5.1: In Notfallsituationen Erste Hilfe anwenden	F	3
1	Notfälle	F	5
1.1	Notfallsituationen	F	5
1.2	Medizinisch-rechtliche Aspekte	F	8
1.3	Wichtige Notfallnummern	F	9
2	Konsequenzen für die Pflege	F	10
3	Transfer zur typischen Situation	F	15
4	Überbetrieblicher Kurs	F	16
4.1	Kardiopulmonale Reanimation (CPR)	F	16
Teil B	Situation 5.2: Begleiten in Krisensituationen und während des Sterbens	F	33
5	Krise und Notfall	F	35
5.1	Grundlagen Krise	F	35
5.2	Verlust und Trauer	F	40
5.3	Sterben	F	41
5.4	Schmerzen	F	44
6	Pathophysiologie	F	54
6.1	Onkologie	F	54
6.2	Mammakarzinom	F	59
7	Konsequenzen für die Pflege	F	64
7.1	Begleitung von Personen in Krisen	F	64
7.2	Begleitung von trauernden Personen	F	65
7.3	Begleitung von Menschen während dem Sterben	F	65
7.4	Begleitung/Betreuung in den letzten Tagen und Stunden	F	67
8	Transfer zur typischen Situation	F	76

Literatur- und Quellenverzeichnis	F	77
Stichwortverzeichnis	F	79
Abbildungsverzeichnis	F	80

Band G: Ressourcenerhaltung und Prävention

Zum Einstieg	G	2
Teil A Situation 6.1: Präventionsmassnahmen durchführen	G	3
1 Gesundheitsförderung und Prävention	G	5
1.1 Gesundheit, Krankheit, Behinderung	G	5
1.2 Einflussfaktoren auf die Gesundheit	G	8
1.3 Gesundheitsverhalten und Gesundheitsbildung	G	9
1.4 Prävention und Prophylaxe	G	16
1.5 Gesundheitsförderung	G	17
2 Pathophysiologie	G	20
2.1 Nosokomiale Infektionen	G	20
2.2 Influenza	G	21
2.3 Impfungen – aktiv und passiv	G	23
3 Konsequenzen für die Pflege	G	25
3.1 Pflegemassnahmen bei Menschen mit Fieber	G	25
3.2 Heilpflanzen-Anwendungen	G	26
4 Transfer zur typischen Situation	G	31
Teil B Situation 6.2: Gesunde Anteile bei Klientinnen und Klienten wahrnehmen und fördern	G	32
5 Impuls	G	34
6 Pathophysiologie	G	35
6.1 Morbus Parkinson	G	35
7 Konsequenzen für die Pflege	G	37
7.1 Pflegemassnahmen bei Menschen mit Morbus Parkinson	G	37
7.2 Grundsätze der Zusammenarbeit mit Angehörigen	G	39
8 Transfer zur typischen Situation	G	41
9 Überbetrieblicher Kurs	G	42
9.1 Ressourcen – wahrnehmen, erhalten, fördern	G	42
Literatur- und Quellenverzeichnis	G	45
Stichwortverzeichnis	G	46
Abbildungsverzeichnis	G	47

Band H: Alltagsgestaltung

	Zum Einstieg	H	2
Teil A	Situation 7.1: Mit Klientinnen und Klienten den Alltag gestalten	H	3
1	Alltagsgestaltung	H	5
1.1	Bedeutung der Alltagsgestaltung	H	5
1.2	Einflussfaktoren	H	6
1.3	Wohnen	H	6
1.4	Haustiere	H	14
1.5	Alltagsgestaltung	H	19
1.6	Feste, Bräuche und Rituale	H	28
1.7	Anleiten	H	37
2	Konsequenzen für die Alltagsgestaltung und die Aktivierung	H	45
2.1	Organisation eines festlichen Anlasses	H	45
2.2	Aktivitäten durchführen	H	46
3	Transfer zur typischen Situation	H	57
Teil B	Situation 7.2: Klientinnen und Klienten bei der Tagesstruktur unterstützen	H	58
4	Impuls	H	60
5	Pathophysiologie	H	61
5.1	Allgemeine Psychopathologie	H	61
5.2	Depression	H	65
5.3	Schizophrenie	H	67
5.4	Suizid	H	68
6	Konsequenzen für die Alltagsgestaltung	H	71
6.1	Begleitung von Menschen mit Depressionen	H	71
6.2	Begleitung von Menschen mit Schizophrenie	H	71
7	Transfer zur typischen Situation	H	73
8	Überbetrieblicher Kurs	H	74
8.1	Tagesgestaltung	H	74
	Literatur- und Quellenverzeichnis	H	79
	Stichwortverzeichnis	H	81

Band I: Ernährung

	Zum Einstieg		2
Teil A	Situation 8.1: Klientinnen und Klienten bei der Ernährung begleiten und beraten	 	3
1	Ernährung	 	5
1.1	Bedeutung der Ernährung		5
1.2	Einflussfaktoren auf die Ernährung		9
1.3	Die Lebensmittelpyramide		10
1.4	Die Nährstoffe		14
1.5	Gesamtenergiebedarf und Energiebilanz		21
1.6	Kostformen und Kostpläne		24
1.7	Sicherheit im Umgang mit Nahrungsmitteln		28
2	Konsequenzen für die Pflege	 	33
2.1	Unterstützung bei Ernährungsfragen		33
3	Transfer zur typischen Situation	 	34
Teil B	Situation 8.2: Klientinnen und Klienten bei der Ernährung unterstützen	 	35
4	Unterstützung bei der Ernährung	 	37
4.1	Hunger, Appetit, Durst		38
4.2	Beobachtungen zur Nahrungs- und Flüssigkeitsaufnahme		38
4.3	Ess- und Trinkhilfen		41
4.4	Störungen bei der Nahrungsaufnahme und beim Trinken		44
5	Pathophysiologie	 	51
5.1	Essstörungen: Anorexia nervosa und Bulimia nervosa		51
6	Konsequenzen für die Pflege	 	54
6.1	Konsequenzen für den Service		54
6.2	Konsequenzen für die Pflege		58
7	Transfer zur typischen Situation	 	66
8	Überbetrieblicher Kurs	 	67
8.1	Essen und Trinken unterstützen		67
	Literatur- und Quellenverzeichnis	 	78
	Stichwortverzeichnis	 	79

Band J: Kleidung und Wäsche

	Zum Einstieg	J	2
Teil A	Situation 9.1: Sicherstellen, dass Klientinnen und Klienten angepasst gekleidet sind	J	3
1	Kleidung und Wäsche	J	5
1.1	Bedeutung der Kleidung	J	5
1.2	Einflussfaktoren	J	7
1.3	Einkauf von Kleidung	J	7
1.4	Ökologische und ökonomische Verantwortung	J	8
1.5	Textilien – Eigenschaften, Verwendung und Pflege	J	9
1.6	Pflegesymbole	J	15
1.7	Wäschekreislauf	J	18
2	Konsequenzen für die Unterstützung beim Kleiden	J	27
2.1	Kleiderwahl bezüglich der Jahreszeit	J	27
2.2	An- und Ausziehen	J	27
3	Transfer zur typischen Situation	J	29
4	Überbetrieblicher Kurs	J	30
4.1	An- und Auskleiden unterstützen	J	30
	Literatur- und Quellenverzeichnis	J	34
	Stichwortverzeichnis	J	35
	Abbildungsverzeichnis	J	36

Band K: Haushalt

	Zum Einstieg	K	2
Teil A	Situation 10.1: Für eine saubere und sichere Umgebung sorgen	K	3
1	Haushalt	K	5
1.1	Reinigung und Pflege des Wohnumfelds	K	5
1.2	Arbeitsorganisation	K	23
1.3	Umweltbewusster Umgang mit Stoffen und Ressourcen	K	28
2	Konsequenzen für die Haushaltsführung	K	34
3	Transfer zur typischen Situation	K	35
Teil B	Situation 10.2: In Kollektivhaushalten Schnittstellen zu verschiedenen Dienstleistungserbringern im hauswirtschaftlichen Bereich sicherstellen	K	36
4	Schnittstellen zu den Leistungserbringern sicherstellen	K	38
4.1	Betriebsorganisatorische Grundlagen	K	38
4.2	Kundenorientiertes Verhalten	K	42
4.3	Schnittstellenmanagement	K	45

5	Transfer zur typischen Situation	K	46
	Literatur- und Quellenverzeichnis	K	47
	Stichwortverzeichnis	K	48
	Abbildungsverzeichnis	K	50

Band L: Administration

	Zum Einstieg	L	2
Teil A	Situation 11.1: Bei der Vorbereitung von Ein- und Austritten mitwirken	L	3
1	Eintritt, Übertritt und Austritt	L	5
1.1	Eintritt in eine Institution	L	5
1.2	Übertritt in eine andere Institution und Austritt aus der Institution	L	10
2	Transfer zur typischen Situation	L	15
Teil B	Situation 11.2: Mit branchenspezifischer Software arbeiten	L	16
3	Branchenspezifische EDV	L	18
4	Transfer zur typischen Situation	L	19
	Literatur- und Quellenverzeichnis	L	20
	Stichwortverzeichnis	L	21

Band M: Logistik

	Zum Einstieg	M	2
Teil A	Situation 12.1: Klientinnen und Klienten auf geplanten Transporten begleiten	M	3
1	Transporte	M	5
1.1	Leistungserbringer	M	5
1.2	Interne und externe Transportmöglichkeiten	M	6
2	Konsequenzen für die Begleitung bei Transporten	M	9
2.1	Vorbereitung und Abklärung	M	9
2.2	Information an Klientinnen und Klienten	M	9
2.3	Information an die Leistungserbringer	M	10
2.4	Aufgaben der Begleitperson auf dem Transport	M	10
3	Transfer zur typischen Situation	M	11

Teil B	Situation 12.2: Bewirtschaften von Verbrauchsmaterialien und Medikamenten, veranlassen von Reparaturen und Kontrolle der Rückgabe	M	12
4	Logistik	M	14
4.1	Definition	M	14
4.2	Logistikbereiche	M	15
4.3	Bedarf	M	15
4.4	Aufwand und Risiken bei der Beschaffung von Artikeln	M	16
4.5	Bestellen	M	16
4.6	Lagerlogistik	M	18
4.7	Lagerung und Bewirtschaftung von Medikamenten	M	19
4.8	Reparaturen veranlassen	M	22
5	Transfer zur typischen Situation	M	23
Teil C	Situation 12.3: Apparate und Mobiliar reinigen und betriebsbereit halten	M	24
6	Wartung von Geräten und Mobiliar	M	26
7	Transfer zur typischen Situation	M	28
	Literatur- und Quellenverzeichnis	M	29
	Stichwortverzeichnis	M	30
Band N: Arbeitsorganisation			
	Zum Einstieg	N	2
Teil A	Situation 13.1: Planen, organisieren und Prioritäten setzen	N	3
1	Arbeitsorganisation	N	5
1.1	Die sechs Schritte einer ganzen Handlung	N	6
1.2	Das Eisenhower-Prinzip	N	8
2	Transfer zur typischen Situation	N	10
	Literatur- und Quellenverzeichnis	N	11
	Stichwortverzeichnis	N	12

Band O: Lernende und Berufsperson sein

	Zum Einstieg	O	2
Teil A	Situation 14.1: Den eigenen Lernprozess gestalten	O	3
1	Lernen	O	5
1.1	Bedeutung des Lernens	O	5
1.2	Lebenslanges Lernen	O	6
1.3	Reflexion der eigenen Lernbiografie	O	6
1.4	Lernphysiologie	O	7
1.5	Lerndokumentation	O	8
1.6	Fachsprache	O	8
2	Konsequenzen für das Lernen	O	13
2.1	Sich konzentrieren	O	13
2.2	Arbeitsplatz gestalten	O	14
2.3	Planen	O	15
2.4	Fragen an den Lernstoff stellen – Vorwissen aktivieren	O	15
2.5	Abwechslung	O	15
2.6	Kapazität des Arbeitsgedächtnisses	O	15
2.7	Lernzeiten und Pausen	O	16
2.8	Verschiedene Lerninhalte	O	16
2.9	Hilfsmittel zur Darstellung der Lerninhalte	O	16
2.10	Wesentliches Erkennen	O	17
2.11	Wirksames Lesen	O	18
2.12	Arbeiten in Kleingruppen	O	20
2.13	Prüfungen erfolgreich absolvieren	O	20
3	Transfer zur typischen Situation	O	25
Teil B	Situation 14.2: Als Berufsperson / Lernende oder Lernender in einem Team arbeiten	O	26
4	Führung	O	28
4.1	Grundlagen der Führung und Auftragserteilung	O	28
5	Transfer zur typischen Situation	O	32
	Literatur- und Quellenverzeichnis	O	33
	Stichwortverzeichnis	O	34

Band P: Glossar

	Gesamtinhaltsverzeichnis	P	2
	Literatur- und Quellenverzeichnis	P	20
	Glossar	P	27
	Stichwortverzeichnis	P	66